

2025年3月24日

利用者および保護者の皆様

多機能型事業所 いっぱ
施設長 秋山 順子

多機能型事業所 いっぱ 評価(保護者対象)のまとめについて (お知らせ)

早春の候、皆様におかれましてはますますご健勝のことと存じます。日ごろから当施設の活動に対してご理解とご支援を頂いていることに心より感謝申し上げます。

さて、2月から3月にかけて実施した保護者対象の評価を裏面のとおりまとめましたのでお知らせします。たくさんの回答をありがとうございました。回答率は94%でした。

評価に対する考察は下記のとおりです。

つきましては、皆様の声をもとに改善に、職員一同一丸となって取り組んで参りますので今後よろしくお願い申し上げます。

記

1 特に良いと評価された項目(100%「はい」の回答)

- ① 利用者の活動等のスペースの確保：広いスペースを活用するように今後も留意します。
- ③ 事業所の設備等のバリアフリー等の配慮：今後も改修等の必要があれば積極的に取り組みます。
- ④ 個別の支援計画の適正な作成：今後も各自の実態に即した支援計画の作成に努めます。
- ⑪ 利用者の満足度：利用者満足度100%はやりがいを持たせる数字です。
- ⑫ 保護者の満足度：利用者と保護者の両方から満足いただいていることに感謝申し上げます。

2 おおむね良いと評価された項目(約95%程度以上が「はい」と回答)

- ② 職員の配置数や専門性：配置は基準以上ですし、今後も専門性を高めていきます。
- ⑤ プログラムの工夫：利用者が楽しく生活できるように今後も工夫してまいります。
- ⑦ 支援内容・利用者負担等の説明：今後もしっかりとした説明をしてまいります。
- ⑨ 保護者との面談と助言：面談を大事にしています。希望があれば常時面談可能です。
- ⑫ 保護者との意思疎通：今後も連絡ノートを活用するなど、意思の疎通に努めます。
- ⑬ おたよりやホームページ：皆さんに読んでもらえるようにさらに工夫していきたいです。
- ⑭ 個人情報の保護：個人情報の保護は福祉施設として必須です。今後も保護に取り組んでいきます。

3 課題と対策

- ⑥ 地域や障がいのない方々との交流 「はい」が69.6%

毎年の課題となっています。障害のない方々との交流が施設の課題と考え、今後も交流の機会を工夫してまいりたいと存じます。

4 その他

アンケートへの協力ありがとうございました。今回は回収率が高かったのも、より多くの声をいただいたものと考えます。特に、利用者及び保護者の方々に満足いただける結果になったことは、日頃の取り組みの成果を評価いただいたものと、ありがたく受け止めさせていただきます。また、皆様のご意見には勇気づけられるものがたくさんあり、感謝申し上げます。毎年、集計・発表して終わりではなく、さらに充実した施設になるように、アンケート結果を大事にして改善して参りたいと思います。

今後も皆様のご理解とご支援をいただきながら、信頼される施設運営に努めて参ります。

2025年 多機能型事業所 いっぽ 評価票(保護者対象・まとめ)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	46	0	0	旧小学校の敷地なので十分なスペースがとれている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	療法士さんなど、専門の方々を入れていこうという意向が、とても助かります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	0	0	
適切な支援の提供	4	個別の支援計画は子どもと保護者のニーズや課題に基づいて作成されているか	48	0	0	
	5	様々な活動に取り組めるようにプログラムが工夫されているか	45	3	0	
	6	地域との交流や障がいのない人とも交流する機会があるか	32	14	0	障害のない子との交流は、通常の放デイの短い時間の中では難しいと思う。 地域の方々と積極的に関わろうとされている印象を持っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか	43	4	0	日によって子どもの状況が変わるので連絡ノートには書いてますが、お忙しいのが適切な回答があまりないので共通理解できているか少し分かりません。
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	45	2	0	年2回の面談やいっぽかふえでの勉強会などで行われている
	10	保護者同士の話し合いや連携ができるような機会が設定されているか	38	9	0	
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の窓口を利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	5	0	苦情を申し上げるような状況がなかったため分かりません。
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達をするための配慮がなされているか	45	2	0	送迎時に連絡ノートには書いてあるとは思いますが、その日の様子(おこっていた。喜んでいたなど)何をしてそうだったか教えていただくと助かります。本人とのコミュニケーションがとれるので。伝えていた事が周知されていない時がある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	46	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	46	0	1	他の利用者の方々への文書や情報を目にする機会がないので徹底されていると感じます。 個人情報のボーダーは個人個人で多少なりとも認識のズレがあると考え、ある程度は許容しています。注意はしていただいているかも知れませんが十分ではないと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	4	0	マニュアルが自宅にあるので周知、説明されていると思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	3	0	
満足度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	48	0	0	友達に会うのを楽しみにしている 「明日、いっぽさんに行けるかなあ?」とよく口にしています。楽しみにしているようです。 いらっしゃった時のうれしそうな表情が親としてもうれしいです。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	0	0	感謝でいっぱいです。

その他(ご意見感想等があればお書きください)

- ・小学校から通っているいっぽさん。今後も利用していきたいので宜しくお願いします。
- ・子どもだけでなく親の相談にものってもらえて感謝しています。
- ・子どものことをよく理解していて、いつもアドバイスなどをくれてありがとうございます。
- ・家族が迎えに行った際に忙しいとは思いますが、様子を伝えていただけるとありがたいです。
- ・年度初めのタイミング等で職員さんの一覧とかがあると嬉しいですね。お世話になっているのにお顔とお名前が分からないのが申し訳なくて。恥ずかしがり屋の職員さんとかがいっぱいいるかも知れませんが、可能な範囲でけっこうですのでご検討よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。体のケア等丁寧にしていただきとても助かっています。今後も楽しく過ごしてもらえば嬉しいです。宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます！
- ・ママかふえの予定を早めに知りたいです。年間予定などあれば教えてもらいたいです。
- ・子どもは通所を楽しみにいつも日々活動しているので、大変助かっています。大切な友達ができたみたいで、大変だとは思いますがいつもありがとうございます。
- ・毎回通所し、お友達に会えることをとても楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。安心して利用することができます。そして寄り添ってもらえることに感謝致します。
- ・利用する子どもだけでなく、親の私たちにも寄り添って下さり、とても心強く有難い存在です。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも寄り添って頂いて対応してもらえているのでとても助かります。
- ・一步を利用しだしてたくさん"一人"でできること"ができました!! いつもありがとうございます。
- ・楽しかったー!! 笑顔で帰ってくるので安心して利用できています!!
- ・急なお願いにも対応して頂き、ありがとうございます。
- ・迎えの時間(9:15~9:30)より大きく遅くなる時(10:00)は、一報頂けるとありがたいです。本人がいつ来るかと不安になります。遅くなると分かれば声かけの内容が変わるので、ずうっと「もうすぐ来るよ」をくり返す→「まだだよ」「10時ごろだよ」10時近くになったら「もうすぐ来るよ」と話せる。☆最近では9時30分前に来て頂いているので問題ありません。あくまでも遅くなる時は…。ということです。すみません。
- ・少ない利用機会にもかかわらず、親子ともども温かく迎え入れていただき感謝しております。グループホーム開設に向けて準備しようとして下さっていること、とても心強く思っています。また、参加する機会は持てなかったものの、地域の交流を大事にされていること、重い障害のある子どもたちの受け入れに尽力されていること、とても信頼できる事業所であると感謝しています。