

2026年3月7日

利用者および保護者の皆様

多機能型事業所 いっぱ 施設長 秋山 順子

多機能型事業所 いっぱ 評価(保護者対象)のまとめについて (お知らせ)

早春の候、皆様におかれましてはますますご健勝のことと存じます。日ごろから当施設の活動に対してご理解とご支援を頂いていることに心より感謝申し上げます。

さて、2月に実施した保護者対象の事業所評価を裏面のとおりまとめましたのでお知らせします。たくさんの回答をありがとうございました。回答率は約80%でした。

つきましては、皆様の声をもとに改善に、職員一同一丸となって取り組んで参りますので今後もよろしくお願い申し上げます。評価に対する考察は下記のとおりです。

記

1 全体的な考察

全体的には、95%の高率で評価をいただいています。しかし、交流に関する評価が低く、今後の課題となっています。課題を解決しながら、利用して良かったと思える施設運営を目指します。

2 特に良いと評価された項目(100%「はい」の回答)

- ① 利用者の活動等のスペースの確保：今後も広い空間を利用して伸び伸び過ごせるようにします。
- ③ 事業所の設備等のバリアフリー等の配慮：今後も改修等の必要があれば積極的に取り組みます。
- ⑭ 個人情報の保護：個人情報は守るべきことであると全員で確認し今後も保護に取り組んでいきます。
- ⑮ 各種マニュアルの作成と周知：万が一の事態に役に立つマニュアルを今後も整備していきます。
- ⑰ 保護者の満足度：保護者の皆様に満足いただいていることに感謝し、今後も努力します。

3 おおむね良いと評価された項目(約95%程度以上が「はい」と回答)

- ④ 個別の支援計画の適正な作成：今後も各自の実態に即した支援計画を作成し支援に活用します。
- ⑤ プログラムの工夫：マンネリ化しないように、利用者が楽しく活動できるように工夫します。
- ⑦ 支援内容・利用者負担等の説明：皆様の理解が必要なので今後も丁寧に説明をしてまいります。
- ⑨ 保護者との面談と助言：半年に一度の定期面談に加えて、希望があれば常時面談可能です。
- ⑩ 保護者同士の連携の機会：ママかふえだけでなく、様々な機会での保護者との連携を図りたいです。
- ⑫ 保護者との意思疎通：子育てや支援についてお互いに理解することが大切だと考えています。
- ⑬ おたよりやホームページ：充実した内容になるように、オープンな姿勢になるように努めます。
- ⑰ 利用者の満足度：利用者の皆様が満足できるような支援になるように今後も精進努力します。

4 課題と対策

- ⑥ 地域や障がいのない方々との交流 「はい」が72.5%

水梨キッズかふえや公民館での交流会に参加してはいるのですが、もっと交流が必要と受け止め、今後も交流の機会を工夫してまいりたいと存じます。

5 その他

アンケートへの協力ありがとうございました。毎年実施しているのですが、形式的なものにならないように、皆様の声をしっかり受け止め、さらに、利用者や保護者の方に信頼していただけるような「いっぱい」にしてまいりたいと存じます。

また、多くの方から勇気づけられる励ましの言葉もいただきましたことにも感謝申し上げます。

今後も皆様のご理解とご支援をいただきながら、一人一人を大切にする施設運営に努めて参ります。

2026年 多機能型事業所 いっぱ 評価結果(保護者対象・まとめ)

		チェック項目	はい	%	どちら とも	%	いいえ	%	ご意見
環境・ 体制 整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	37	100	0	0	0	0	広い空間が多いので伸び伸び過ごせています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	92.5	3	7.5	0	0	何人いるのかわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	100	0	0	0	0	
適切 な支 援の 提供	4	個別の支援計画は子どもと保護者のニーズや課題に基づいて作成されているか	38	97.5	1	2.5	0	0	
	5	様々な活動に取り組めるようにプログラムが工夫されているか	37	95.0	2	5	0	0	
	6	地域との交流や障がいのない人とも交流する機会があるか	28	72.5	11	7.5	0	0	キッズかふえ等交流の場がある。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	95.0	2	5	0	0	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか	36	92.5	3	7.5	0	0	もう少し詳しく利用中のことを教えてもらいたいです。他害あったことや、他利用者との関係なども…。
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	38	97.5	1	2.5	0	0	
	10	保護者同士の話し合いや連携ができるような機会が設定されているか	37	95.0	2	5	0	0	ママかふえがあるが「連携」というならば不十分だと思う。保護者会があればある程度叶うと思うが、今の時代維持はむずかしいかと。生活一利用者の保護者間の交流がもっとほしい。時間的に参加出来かねている。※土曜日とかいかがですか？
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の窓口を利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	92.5	2	5	1	2.5	どこが窓口なのか私にわからないだけです。
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達をするための配慮がなされているか	38	97.5	1	2.5	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	38	97.5	1	2.5	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	39	100	0	0	0	0	
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	100	0	0	0	0	マニュアルが作成され、保護者にもプリント配布されるので周知されていると思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	92.1	3	7.9	0	0	毎月避難訓練行われているようです。
満足 度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	38	97.5	1	2.5	0	0	最近は、一日いる事が出来ず、家に帰りたいと話すこともあるが、友達に会うのを楽しみにしている。気分によるちょー楽しみにしてます！！
	18	事業所の支援に満足しているか	39	100	0	0	0	0	
合計			680	95.2	33	4.6	1	0.1	

その他(ご意見感想等があればお書きください)

- ・「いっぱい」大好き。「いっぱい」の日は朝からごきげんです。これからもよろしく！！
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。急な利用変更にも対応していただきとても助かっています。今後も体調良く楽しく過ごしてもらえれば嬉しいです。
- ・いつも寄り添って支援して頂いてありがとうございます。本人も毎日楽しく通所でできています。
- ・職員の方の顔と名前が分からない方もいるので写真付きの一覧表などがあると助かります。
- ・いつもお世話になっております。今後も宜しくお願いします。
- ・職員の方の顔は分かっているが名前が分からない人が沢山います。ネームをつけてもらえると助かります。
- ・朝の送迎を何度か忘れていたので忘れないうでほしい。
- ・本人も満足して通所しております。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧にみていただきありがとうございます。楽しく過ごしている姿を見てとてもうれしいです。
- ・理解してよりそっていただけて感謝しています。
- ・いつも楽しく通所しています。ありがとうございます。
- ・急なお願ひにも対応していただき大変助かりました。
- ・職員さんとの情報交換が少ないので、子どもの言うことが本当なのかよくわかりません。