

2024年 多機能型事業所 いっぽ 評価票(保護者対象・まとめ)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	旧水梨小学校だったので、校庭や体育館など子どもたちの活動スペースが十分。広さがあるので、自分の空間、場所を見つけてのびのび過ごせる。外でも屋内でものびのび活動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	7	0	必ず見守ってもらえる安心感があります。人材不足もあると思いますが、PTさんなど専門の方の在日数が多いと嬉しいです。何人いるのか、わかっていません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	2	0	
適切な支援の提供	4	個別の支援計画は子どもと保護者のニーズや課題に基づいて作成されているか	41	4	0	
	5	様々な活動に取り組めるようにプログラムが工夫されているか	42	2	1	移動図書館等で自分の好きな本を借りられることもあり体験出来ありがたい。親子行事もあると嬉しいです。
	6	地域との交流や障がいのない人とも交流する機会があるか	30	14	1	やっているかも知れないが分かりません。星をみる会の企画に参加できませんでしたが、ステキだなと思いました。機会を多く設けてくださってありがとうございます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	1	
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	1	直接いっぽに送った際に様子を伝えてくださり、利用日は連絡帳にてその日の様子を教えていただける。本人についての課題、(こうしたところを直した方がいいとか)教えていただけたらありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	44	0	0	面談を通して、「自宅でもこんなことをやっては」と助言を頂け、本人の成長につながっている。年2回は面談しているし、ママかふえ等で勉強会や懇談会など行われている。
	10	保護者同士の話し合いや連携ができるような機会が設定されているか	38	6	0	ママかふえを開催していただきありがたいです。保護者の皆様に参加してほしい。入所したばかりなのでまだ分かりません。参加したことはありませんがいつもお知らせをありがたいと思っています。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の窓口を利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	8	0	そういった事項があるのか聞いたことがありません。入所したばかりなのでまだ分かりません。苦情を言う必要を感じないので不明窓口については説明書に記載されていたと思いますが、実際に苦情があって対応したかはわからないので判断できません。
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達をするための配慮がなされているか	44	1	0	連絡帳での情報、必要によっては電話を頂けることもある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	44	1	0	定期的に行っている
	14	個人情報に十分注意しているか	42	3	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	5	0	マニュアルあるとは思いますが、よく分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	7	0	訓練を行っているのかも知りませんが、聞いたことがなかったので不明確です。毎月、定期的に行っている様子訓練があるかどうか把握していませんでした。
満足度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	44	1	0	本人はもちろん、家族も楽しみにしています。安心しておまかせできます。毎日楽しく通所しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	3	0	

その他(ご意見感想等があればお書きください)

- いつも、子供の対応に必要な助言等を頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- 子の様子、子に必要と思われる事項など、多くの助言をしてくださり、とても助かっています。今後とも長くお世話になりたいと思っています。
- いつもお世話になっております。いっぽさんにて大好きなお友達が出来てとてもよかったです。今後もよろしくお願ひします。
- いつもありがとうございます。延長や追加利用をさせてもらえてとても助かっています。
- いつも大変お世話になっております。四季折々の活動をたくさん取り入れて頂きありがとうございます。経験がとっても大事だなあと感じました。そして保護者にもいつも心寄せてもらえる職員のみなさんにとっても感謝しております。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。いっぽだと、1日安心して預けられるので、本当に有難いです。本人も「くつろげる場所」と思っているようで、嬉しいです。今後も宜しくお願ひします。
- いつも通所を楽しみにしているようですので、これからもよろしくお願ひいたします。
- いつも楽しみにして通所しています。ありがとうございます。
- 利用日数が限られた中でも色々対応いただきありがたく利用させていただいています。
- いつも親身な対応をしていただきありがたく思っています。職員の皆さんも明るく接して下さって話しやすいです。
- いつもお世話になりありがとうございます。今後も体調良く楽しく過ごしてほしいと願っています。よろしくお願ひします。
- 毎日楽しく通所しているだけでとても助かっています。ありがとうございます。
- 急なお願ひにもいつも対応して頂きありがとうございます。なにより本人が通所を楽しみにしており、本人にとり大切な場所になっております。今後ともよろしくお願ひします。
- 私以外の人と接する機会も増え、表情も豊かになってきたと思います。どのような様子で過ごしたかが明確に伝達されていて、ありがたく思っており安心して預けられます。
- 職員の方々に手厚くサポートしていただいているおかげでできることもたくさん増え、いっぽでの様子やサポートや声かけの仕方なども教えてもらったりと家庭でも同じように試してみたり、いつも力になっていただいています。ありがとうございます。
- 玄関やホール、広いスペースでたくさん体を動かせるので助かっています。